

POLÍTICA DE GARANTIA

Estamos comprometidos com a sua satisfação, por isso a SOLIS e a AGRICORTES, anunciam ao mercado novas condições de garantia, **iguais para toda a gama de tratores Solis**, para tratores vendidos a partir do dia 1 de setembro de 2023 e sem termo de validade.

O prazo de garantia inicia após a primeira entrega a um cliente final.

Para reclamações de garantia, contacte o seu concessionário. As reclamações de garantia não são processadas neste site.

5 anos ou 3000 horas ^(a)	Motor e Transmissão ^(b)
3 anos ou 2000 horas ^(a)	Garantia geral ^(c)
1 ano ou 1000 horas ^(a)	Componentes elétricos, alternador, motor de arranque
A garantia não cobre	O normal consumo, desgaste, fadiga e acidente dos materiais relativos à sua utilização, nomeadamente: vidros, pneus, fusíveis, filtros, lâmpadas, correias, linhas de travões e embraiagem, escovas limpa-vidros, peças de borracha, etc.

(a) o que ocorrer primeiro.

(b) A garantia especial de 5 anos ou 3000 horas é aplicável ao motor e à transmissão e consiste em:

Motor – a garantia de 5 anos cobre o bloco motor, cabeça, distribuição e tampas, e todas as peças incluídas nestes órgãos. Não cobre, componentes externas do motor como sistema de combustível, sistema de arrefecimento, sistema elétrico, peças de admissão e escape, juntas e vedantes.

Transmissão – a garantia de 5 anos cobre a caixa de velocidades, cârter dos diferenciais e da embraiagem, eixos, caixa da tomada de força, e todas as peças incluídas nestes órgãos. Não cobre, os pratos e discos da embraiagem, tirantes, cabos, rolamentos, cilindros de direção, bomba hidráulica, distribuidores e válvulas, orbitrol, etc.

(c) Condições gerais de garantia:

A AGRICORTES assegura a garantia de fabrico e montagem, segundo as condições de venda, quando apresentada pelo cliente a quem a AGRICORTES faturou a máquina ou equipamento.

A Garantia não cobre o normal consumo, desgaste e fadiga dos materiais relativamente ao seu tempo de uso e com especial atenção aos modelos de demonstração vendidos.

A AGRICORTES declina toda e qualquer responsabilidade por:

- a) uso impróprio e/ou abusivo, operação negligente, excesso de carga, aplicações inadequadas, acidente;
- b) reparações em oficinas estranhas à rede autorizada de concessionários Solis;
- c) modificações não organizadas e não recomendadas pelos nossos Serviços Técnicos;
- d) negligência para com os cuidados de utilização e transporte recomendados;
- e) não obedecer escrupulosamente às instruções e normas de segurança;
- f) não cumprimento do plano de manutenção/revisão periódico previsto no respetivo manual "Uso e Manutenção"
- g) uso de lubrificantes ou combustíveis impróprios ou adulterados;
- h) aplicação de peças não originais;
- i) outros atos de negligência